



## Chiara Guglielmi

Data di nascita: 08/10/1999

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile

### CONTATTI

📍 Via Monsignor Laera, 214, A  
70021 Acquaviva delle Fonti,  
Italia

✉ [chiaraf\\_guglielmi@libero.it](mailto:chiaraf_guglielmi@libero.it)

☎ (+39) 3472836945

### PRESENTAZIONE

Giovane studentessa lavoratrice; ho acquisito capacità organizzative, affinando quindi la mia abilità nel riuscire a svolgere molteplici compiti nella maniera più efficiente ed efficace possibile.

Sono una persona solare e socievole, in grado di lavorare da sola, ma anche in gruppo; aperta al confronto e al dialogo e pronta ad interagire con il pubblico in modo empatico e paziente.

### ESPERIENZA LAVORATIVA

● **2017 - ATTUALE** - Acquaviva delle Fonti (BA), Italia

#### Cameriera

CHIMERA SRLS

- Ho gestito i reclami dei clienti con calma ed empatia.
- Ho risposto a telefonate e interagito di persona con i clienti.
- Ho formato, istruito e supervisionato nuovi membri del personale.
- Ho aiutato la direzione nell'identificare problemi del flusso di lavoro e nel trovare soluzioni.
- Ho supervisionato e delegato compiti ad un gruppo di persone.
- Ho fatto proposte su come migliorare le prestazioni e l'efficienza.
- Ho contribuito all'organizzazione circa il rifornimento merci.

● **2014 - 2017** - Acquaviva delle font (BA), Italia

#### Attività di volontariato come animatrice

- Ho svolto attività di volontariato come animatrice; ho acquisito la capacità di interagire con i bambini con e senza disabilità in modo empatico e paziente.
- Ho svolto attività di doposcuola.
- Ho sviluppato disponibilità al dialogo, alla comprensione e alla responsabilità.

● **2018 - 2020** - Acquaviva delle font (BA), Italia

#### Attività di volontariato come segretaria

Scuola calcio

- Ho acquisito la capacità di interagire con un pubblico adulto in modo empatico e rispettoso, sviluppando disponibilità al dialogo e al confronto.
- Ho affinato la capacità di interagire con i bambini con cautela e pazienza.
- Ho sviluppato capacità organizzative, nonché amministrative e gestionali.

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

● **2013 - 2017** - Gioia del Colle (BA), Italia

#### Diploma

Liceo classico Publio Virgilio Marone

● **2019 - ATTUALE** - Bari, Italia



## Corso di laurea in Fisioterapia

Università degli studi di Bari Aldo Moro

### COMPETENZE LINGUISTICHE

**LINGUA MADRE:** italiano

**ALTRE LINGUE:**

inglese

**Ascolto**  
B1

**Lettura**  
B2

**Produzione  
orale**  
B1

**Interazione  
orale**  
A2

**Scrittura**  
B2

### COMPETENZE DIGITALI

Gestione autonoma della posta e-mail / Microsoft Office / Posta elettronica / Windows / GoogleChrome / Google / Utilizzo del browser / Social Network / Instagram / Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office / Android / Gmail / Gestione PDF / office / Utilizzo di Social Network (Instagram Facebook Pinterest TikTok Snapchat) / Whatsapp / Social / Skype

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*