

DATI PERSONALI

COGNOME: Capozzo
NOME: Carmela
LUOGO DI NASCITA: Acquaviva delle Fonti (BA)
DATA DI NASCITA: 01/07/1975
STATO CIVILE: sposata con 2 figli

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- | | |
|-------------------|--|
| 11/2022 – attuale | assistente studio medico (Acquaviva) |
| 06/2019 – 11/2010 | accoglienza turisti stranieri: tour guide e wine tasting, presso Cantine Polvanera (lavoro stagionale), esclusivamente in lingua inglese |
| 03/2018 – 07/2018 | <i>impiegata (contratto part time a tempo determinato) presso La Gioia Bella Srl</i> <ul style="list-style-type: none">- commerciale estero: gestione contatti, corrispondenza, proposte commerciali, gestione ordini, supporto logistico, organizzazione partecipazione eventi e fiere, supporto marketing e comunicazione |
| 2016 - 2017 | <i>impiegata (contratto a tempo indeterminato) presso Società Agricola Agriwhite Srl</i> <ul style="list-style-type: none">- gestione documentazione trasporto prodotti (DDT, CMR per estero), fatturazione attiva e passiva, caricamento fatture su piattaforme online (SAP) per clienti grande distribuzione;- gestione corrispondenza mail clienti/fornitori;- back office e segreteria in generale;- contabilità analitica (analisi dei costi di produzione e gestionali) |
| 2001- 2011 | <i>impiegata (contratto a tempo indeterminato) presso la Natuzzi Spa</i> |

Dal Novembre 2003 a Luglio 2011, nella Direzione Marketing Comunicazione

- coordinare flussi informativi ed elaborazione reportistica campagne pubblicitarie;
- supporto alla gestione ed organizzazione processo di comunicazione per i clienti B2B);
- adattamenti layout ed impaginazione delle campagne istituzionali per clienti internazionali (comunicazione B2C);
- programmazione ed assistenza photo shooting in sala fotografica e in locations;
- organizzazione di eventi, meetings, roadshows e fiere

Dal 2001 al 2003 nella Direzione Finanza ed Investor Relations

- supporto alla gestione ed organizzazione del processo di comunicazione esterna rivolta agli azionisti della Società, con particolare attenzione alla comunità finanziaria (azionisti, investitori, analisti, brokers);
- supporto alla stesura e diffusione dei comunicati stampa;
- preparazione conference calls;
- gestione dei contenuti della sessione IR sul sito WEB;
- analisi e monitoraggio dell'andamento della performance del titolo azionario;
- viaggi estero per meetings con la comunità finanziaria

1996 - 1997 free-lance presso la redazione giornalistica della rivista culturale "NY ITALIA" (Editor e Publisher Domenico Vacca), a New York

1995 - 1996 Segretaria presso agenzia assicurativa.
Gestione portafoglio clienti (apertura polizze, scadenze, pratiche sinistri), contatti con la direzione generale e con i periti, corrispondenza varia.
Relazioni con i clienti e gestione della contabilità ordinaria

STUDI ED ESPERIENZE FORMATIVE

Diploma di Ragioniere-Perito Commerciale e Programmatore conseguito presso l'Istituto Tecnico Commerciale "C. Colamonico" di Acquaviva delle Fonti.

Corso di lingua Inglese (BEC) presso "Cambridge Schools, Inc.", a New York (certificata dal NYS Dept. of Education).

Short program con specializzazione Marketing e Comunicazione presso "Cambridge Schools, Inc.", a New York (certificata dal NYS Dept. of Education).

Corso per qualifica Operatore Socio Sanitario presso Formatrend (ente di formazione accreditato regione Molise) con rilascio attestato in data 05/07/2022

ALTRE ESPERIENZE

Assessore ai Servizi Sociali, Amministrazione Acquaviva delle Fonti (Maggio 2010 – Maggio 2012)

Consigliere Comunale, Amministrazione Acquaviva delle Fonti (Maggio 2013 – Maggio 2018)

Presidente Comitato Genitori, Istituto Comprensivo "Caporizzi-Lucarelli" (ex 2° Circolo Didattico "Collodi"), Acquaviva delle Fonti

CONOSCENZE INFORMATICHE

Sistema operativo Windows.

Software applicativi: sistemi informatici del pacchetto Office e sistemi informatici gestionali (AS 400, One World di JD Edwards, Taxi, Gamma).

Internet, posta elettronica elettronica, social networks.

LINGUE STRANIERE

Inglese: ottimo (scritto, parlato e commerciale).

Francese: scolastico.

INTERESSI ED ATTIVITA'

Musica, viaggi, fotografia.

Protezione animali.

Volontaria presso centro diurno "Auxilium" di Acquaviva delle Fonti (per persone con disagio psichico in carico al Dipartimentp di Salute Mentale ASL BA)

Volontaria Special Olympics Italia.