



COMUNE DI ACQUAVIVA DELLE FONTI

Città Metropolitana di Bari

SETTORE AFFARI GENERALI E SERVIZI AL CITTADINO

Ufficio Pubblica Istruzione

INFORMATIVA PER I NUOVI ISCRITTI E PER I RINNOVI DI ISCRIZIONE

ANNO SCOLASTICO 2026/2027

Gentili cittadini, vi informiamo che il servizio di refezione scolastica per l'anno scolastico 2026/2027 avrà inizio indicativamente in data 15 ottobre 2026 e terminerà in data 28 maggio 2027.

A far data dal giorno **27 agosto 2026** e sino al **30 settembre 2026** sarà possibile effettuare il rinnovo per gli utenti già iscritti e l'iscrizione dei nuovi utenti al servizio summenzionato accedendo attraverso l'apposito Portale.

Di seguito le istruzioni operative per procedere ai rinnovi e alle nuove iscrizioni.

Per i rinnovi di iscrizione si ricorda che occorrerà verificare che l'attestazione ISEE già caricata nel Portale, nell'anno scolastico 2025/2026, sia ancora valida, in caso contrario si invita a provvedere all'invio della nuova al seguente indirizzo: protocollo.comuneacquaviva@pec.it oppure consegnandola a mani presso l'Ufficio Protocollo del Comune nei seguenti orari di apertura: lunedì – giovedì - venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e il martedì dalle ore 16:00 alle ore 18:00.

COSTO DEL SERVIZIO

Le tariffe per il servizio di mensa scolastica sono state confermate con Delibera di Giunta Comunale n. 226 del 13/12/2024 e vanno da un minimo di € 0,50 (euro zero/50) a pasto giornaliero sino ad un massimo di € 4,95 (euro quattro/95). L'importo viene calcolato sulla scorta del valore riportato nell'attestazione ISEE valida e debitamente caricata sul Portale.

RICHIESTA DIETE SPECIALI

Si informa, altresì, che coloro i quali vogliano usufruire di diete speciali dovranno far pervenire al protocollo generale dell'Ente la seguente documentazione (ENTRO IL 30 settembre 2026): - richiesta dieta speciale, debitamente compilata e sottoscritta, corredata dell'Informativa sul trattamento dei dati personali (art. 9 e 13 Reg. UE 2016/679), debitamente compilata e sottoscritta.



ART. 1 – FINALITA' DEL SERVIZIO

Il servizio di ristorazione scolastica è un servizio pubblico a domanda individuale, garantito dall'Ente Locale secondo quanto previsto dalla normativa nazionale e regionale vigente in materia di diritto allo studio.

Le finalità generali del servizio sono quelle di consentire agli studenti la permanenza presso i plessi scolastici frequentati, nel caso di svolgimento di attività scolastica che preveda il tempo pieno e/o i rientri pomeridiani.

Ha l'obiettivo di promuovere una sana e corretta alimentazione, secondo le disposizioni indicate dall'ASL territoriale competente, e favorire l'integrazione scolastica.

ART. 2 – DESTINATARI DEL SERVIZIO

I destinatari del servizio di ristorazione scolastica sono gli alunni iscritti e frequentanti le scuole dell'infanzia statali e le scuole primarie ubicate sul territorio che svolgono attività scolastica a tempo pieno e/o i rientri pomeridiani.

ART. 3 – ACCESSO AL SERVIZIO

È possibile usufruire del servizio di ristorazione scolastica solo ed esclusivamente **previa iscrizione al servizio**, sia che si acceda a tariffe ridotte sia che si acceda con la tariffa massima (pari a € 4,95).

Per accedere alle agevolazioni delle tariffe per ISEE non superiore a € 25.000,00 deve essere caricata sul Portale delle Iscrizioni una copia dell'Attestazione ISEE (anno 2026) in corso di validità.

Il portale iscrizioni sarà aperto fino al giorno 30 settembre 2026 compreso.

Qui di seguito una brochure su come effettuare una nuova iscrizione e un rinnovo di iscrizione.

Attenzione: in caso di iscrizione o rinnovo di più fratelli iscrivere o rinnovare tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.



COMUNE DI ACQUAVIVA DELLE FONTI
Città Metropolitana di Bari
SETTORE SERVIZI AFFARI GENERALI E SERVIZI AL CITTADINO
Ufficio Pubblica Istruzione

PER I NUOVI ISCRITTI

L'accesso al portale dovrà essere effettuato accedendo al link

<https://www3.itcloudweb.com/iscrizioninetacquavivadellefonti/>

Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno

i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'. Se hai già effettuato l'accesso salvando in Bozza, inserire il Codice Fiscale Alunno e la password provvisoria ricevuta tramite e-mail e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

i-SPID/CIE: Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati entrando con SPID/CIE, inserire il Codice Fiscale e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto' (lasciare vuoto il campo password).

Codice Fiscale Alunno

Password

Comune

Comune di Acquaviva delle Fonti

⚠ Attenzione!! L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti.



Video tutorial

Sono un nuovo iscritto

Hai dimenticato la password?





- I nuovi iscritti dovranno inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, **scaricare la documentazione utile generata al termine**.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.



COMUNE DI ACQUAVIVA DELLE FONTI

Città Metropolitana di Bari

SETTORE AFFARI GENERALI E SERVIZI AL CITTADINO

Ufficio Pubblica Istruzione

PER I RINNOVI D'ISCRIZIONE

Sarà necessario collegarsi al Portale Genitori tramite il link

<https://www3.itcloudweb.com/acquavivadellefontiportalegen/> effettuare l'accesso con le credenziali in possesso ed entrare nella sezione Anagrafiche > Rinnova iscrizione.

SIA PER I NUOVI ISCRITTI CHE PER I RINNOVI DI ISCRIZIONE

In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di **inserire un indirizzo e-mail valido**, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.

The image shows two screenshots of a web portal. The top screenshot is titled 'Verifica Email' and contains a text box for 'Email' and a dropdown menu for 'Comune'. Below these are two buttons: 'Indietro' (red) and 'Invia email' (green). A red arrow points to the 'Invia email' button. Above the form, a message states: 'Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email. Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto "Invia email" per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni.' Below the form, a message states: 'Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.' The bottom screenshot is titled 'Inserimento Codice sicurezza' and contains a text box for 'Codice sicurezza' and a dropdown menu for 'Comune'. Below these are two buttons: 'Indietro' (red) and 'Conferma' (green). A red arrow points to the 'Conferma' button. The 'Codice sicurezza' text box contains the placeholder text 'Inserire qui codice ricevuto via email'.

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.



COMUNE DI ACQUAVIVA DELLE FONTI

Città Metropolitana di Bari

SETTORE AFFARI GENERALI E SERVIZI AL CITTADINO

Ufficio Pubblica Istruzione

Inoltre, ci sarà la possibilità di salvare in bozza l'iscrizione online, premendo il tasto "Salva Bozza". In questo modo sarà possibile salvare i dati inseriti fino a quel momento per poter accedere di nuovo e inviare la domanda in un secondo momento.

Per poter **salvare in bozza** l'iscrizione è necessario aver compilato i dati dell'utente e del genitore e aver accettato l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

N.B. Per inviare l'iscrizione al gestore del servizio è necessario aver portato a termine la domanda online fino all'ultimo step. Il salvataggio in bozza dell'iscrizione, infatti, non è sufficiente per considerare valida l'iscrizione.

Salvataggio in bozza dell'iscrizione

Per gli utenti che accedono al portale con Codice Fiscale, al momento del salvataggio in bozza verrà inviata in automatico un'e-mail all'indirizzo censito, contenente una password temporanea per poter accedere di nuovo all'iscrizione successivamente.

Riepilogo Dati

Una volta compilati tutti i campi previsti, si dovrà premere il tasto "Vai al riepilogo iscrizione".

In questo modo si avrà la possibilità di verificare i dati inseriti. Per modificare eventuali dati sbagliati sarà necessario premere il tasto "Modifica iscrizione".



COMUNE DI ACQUAVIVA DELLE FONTI

Città Metropolitana di Bari

SETTORE AFFARI GENERALI E SERVIZI AL CITTADINO

Ufficio Pubblica Istruzione

Privacy

☒ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#)
[Indietro](#)
[Salva Bozza](#)
[Modifica Iscrizione](#)
[Invia Iscrizione](#)

Per inviare definitivamente l'iscrizione, si dovrà premere il tasto "Invia Iscrizione".

Privacy

☒ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#)
[Indietro](#)
[Salva Bozza](#)
[Modifica Iscrizione](#)
[Invia Iscrizione](#)

Al termine del processo, sarà possibile scaricare:

- ✓ *il riepilogo della domanda d'iscrizione compilata*
- ✓ *il manuale informativo che spiega come utilizzare il portale e APP (es. per effettuare un pagamento online a partire dall'avvio del nuovo AS)*
- ✓ *la lettera con le proprie credenziali d'accesso*

Contestualmente il sistema invierà una e-mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente il documento delle credenziali di accesso.

Verifica dello stato dell'iscrizione

Una volta inviata l'iscrizione, sarà verificata e confermata. Per chi volesse verificare lo stato della domanda di iscrizione, si dovrà accedere di nuovo alla domanda e visionare se l'iscrizione è stata confermata o meno tramite il box in alto.



COMUNE DI ACQUAVIVA DELLE FONTI

Città Metropolitana di Bari

SETTORE AFFARI GENERALI E SERVIZI AL CITTADINO

Ufficio Pubblica Istruzione

Modulo Iscrizione - Anno Scolastico

✓ Stato Iscrizione
Stato iscrizione: ● Confermata
Data primo salvataggio: 11/04/2023 17:24:12
Data ultima modifica: 12/04/2023 09:05:53
Data inserimento iscrizione:

⚠ Dati del genitore/tutore

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti