



REGOLAMENTO DEL PROGETTO “Cycling Murgia”

ART. 1 – Oggetto e finalità

Il presente regolamento disciplina il servizio di monitoraggio e gamification delle tratte urbane in bicicletta nell’ambito del progetto “Cycling Murgia”. Il progetto si avvale della tecnologia Pin Bike, composta di un’app dedicata ed una piattaforma web per la raccolta e gestione dei dati per promuovere ed incentivare pratiche di mobilità sostenibile.

Il progetto ha i seguenti obiettivi specifici:

- promuovere la mobilità attiva, sostenibile e alternativa al veicolo motorizzato, riducendo traffico e inquinamento attraverso un’innovativa piattaforma di **gamification** e attraverso **incentivi economici**.
- Migliorare la qualità dell’**ambiente** urbano e il benessere di cittadini e turisti.
- Promuovere il **cicloturismo**, dare visibilità alle attrazioni culturali e le eccellenze enogastronomiche del territorio
- stimolare il **commercio di prossimità** e creare nuove opportunità di business per i piccoli esercizi commerciali cittadini.
- Rafforzare il dialogo e il coinvolgimento sui temi della mobilità sostenibile attraverso il **sistema digitale innovativo** di Pin Bike.

ART. 2 - Definizioni

Possono partecipare al progetto i cittadini e i turisti dei Comuni di Acquaviva delle Fonti e Cassano delle Murge. Ogni partecipante dovrà scaricare l’app Pin Bike sul proprio smartphone per il tracciamento GPS delle tratte percorse in bicicletta. La partecipazione prevede il monitoraggio delle distanze percorse e l’assegnazione di premi economici in base ai risultati raggiunti.

Ai fini dell’applicazione del presente regolamento si precisa che per:

- **Biciclette:** si intendono i velocipedi come definiti dall’art. 50 del Codice della Strada.
I velocipedi sono i veicoli con due ruote o più ruote funzionanti a propulsione esclusivamente muscolare, per mezzo di pedali o di analoghi dispositivi, azionati dalle persone che si trovano sul veicolo; sono altresì considerati velocipedi le biciclette a pedalata assistita, dotate di un motore ausiliario elettrico avente potenza nominale continua massima di 0,25 KW la cui alimentazione è progressivamente ridotta ed infine interrotta quando il veicolo raggiunge i 25 km/h o prima se il ciclista smette di pedalare.

I velocipedi non possono superare 1,30 m di larghezza, 3 m di lunghezza e 2,20 m di altezza.

- **Area iniziativa:** Tale area è sempre consultabile in qualsiasi momento nell'app dall'utente nell'apposita sezione. I tragitti generici generano rimborsi all'interno dell'area iniziativa;
- **Cittadini:** si intendono i cittadini che abbiano compiuto 14 anni, che abbiano domicilio o residenza nei Comuni di Acquaviva delle Fonti e Cassano delle Murge oppure che svolgano la propria attività scolastica o lavorativa nell'area iniziativa;
- **Turisti:** si intendono i visitatori dei Comuni di Acquaviva delle Fonti e Cassano delle Murge che abbiano compiuto 14 anni, escludendo i residenti in tale Comune;
- **sede sportiva:** si intende un complesso di spazi e servizi destinati allo svolgimento di attività sportive e motorie, sia al chiuso che all'aperto (campi/piste, piscine, palestre);
- **Tragitto casa-lavoro:** si intende il percorso tra l'abitazione di residenza o domicilio (origine) e la sede lavorativa/scolastica/sportiva (destinazione). Tra l'avvio di un tragitto e il precedente devono trascorrere almeno 15 minuti;
- **Tragitto lavoro-casa:** si intende il percorso tra la sede lavorativa/scolastica/sportiva (origine) e l'abitazione di residenza o domicilio (destinazione). Tra l'avvio di un tragitto e il precedente devono trascorrere almeno 15 minuti;
- **Tragitto sistematico:** si intende il tragitto casa-lavoro e viceversa;
- **Tragitto generico:** si intende il tragitto con destinazione generica, diversa da casa o lavoro/scuola/impianto sportivo;
- **Sessione:** si intende lo spostamento in bici registrato dall'app Pin Bike dal momento dell'avvio dell'attività al momento del termine dell'attività;
- **Mese:** si intende il mese solare, ovvero il periodo dal primo all'ultimo giorno di un mese, indipendentemente dal numero di giorni di cui è composto.

ART. 3 - Soggetti beneficiari e requisiti per la partecipazione al progetto

Per accedere all'iniziativa i beneficiari devono:

- a) utilizzare una bicicletta che rispetti la normativa vigente in materia di omologazione e circolazione sulla strada avente le caratteristiche prescritte dal Codice della Strada (D. Lgs. 285/1992 e s.m.i.);
- b) conoscere il Codice della Strada e impegnarsi a seguire le regole di comportamento, circolazione, sicurezza, responsabilità e prudenza dei ciclisti e porre particolare attenzione alle fasce di utenza più deboli;
- c) possedere uno smartphone compatibile con i requisiti minimi richiesti dall'app Pin Bike, che al momento richiede per i dispositivi Apple il sistema operativo iOS 13.2 o versioni successive e per i dispositivi Android versione 6.0 e successive e scaricare l'app Pin Bike sul proprio dispositivo (da [Google Play Store](#) e [Apple Store](#)), per permettere il tracciamento dei km percorsi;
- d) essere titolari di un indirizzo di posta elettronica;
- e) comunicare tempestivamente l'eventuale decisione definitiva di abbandono del gaming;
- f) **GAMING URBANO:** scaricare l'app Pin Bike e inserire i propri dati. Nella schermata in cui l'app richiede un codice iniziativa, gli utenti devono cliccare sul pulsante "Se non hai già un codice richiedine uno" e per ultimo devono cliccare su Cycling Murgia. L'app mostrerà

un modulo di iscrizione online in parte precompilato dai dati inseriti in app Pin Bike. Una volta compilato il modulo di iscrizione, gli utenti riceveranno una mail di conferma con eventuali ulteriori indicazioni.

Alternativamente, la procedura di registrazione all'iniziativa è disponibile anche in un momento successivo alla registrazione in app Pin Bike, seguendo questi passaggi: Menu Altro → Gestione iniziative → Aggiungi iniziativa → Se non hai già un codice richiedine uno → Cycling Murgia. Anche in questo caso, l'app mostrerà un modulo di iscrizione online in parte precompilato dai dati inseriti in app Pin Bike. Una volta compilato il modulo di iscrizione, gli utenti riceveranno una mail di conferma con eventuali ulteriori indicazioni.

Le domande e la veridicità delle dichiarazioni rese in sede di iscrizione saranno oggetto di verifica a campione da parte dei Comuni di Acquaviva delle Fonti e Cassano delle Murge;

GAMING CICLOTURISTICO: I partecipanti dovranno scaricare l'app Pin Bike e completare la procedura guidata di registrazione dell'utenza, alla fine della quale saranno inseriti automaticamente nel gaming cicloturistico.

- g) accettare espressamente le condizioni proposte e acconsentire al trattamento dei propri dati ai sensi dell'art 13 del Regolamento europeo 6790/2016 de D.Lgs 196/2003 e s.m.i;
- h) accettare di essere monitorati per tutto il periodo di durata del progetto e ogni qualvolta si utilizzi l'app Pin Bike, rinunciando a qualsiasi contestazione in merito al tracciamento stesso e all'utilizzo dei dati, che saranno sempre utilizzati nel rispetto delle normative vigenti a tutela del rispetto della privacy e della sicurezza dei dati stessi.

ART. 4 - Premialità ed incentivi

Il progetto prevede un gaming urbano e un gaming cicloturistico.

Gaming urbano

Questa modalità è pensata per i cittadini dei Comuni di Acquaviva delle Fonti e Cassano delle Murge. Questi partecipanti potranno scaricare l'app Pin Bike smartphone ([Google Play Store](#) e [Apple Store](#)) e guadagnare incentivi economici per i tragitti generici e sistematici, nonché la partecipazione a sfide in app (es: porta un amico, compila un questionario anonimo, ecc.), ad eventi locali, e a sondaggi.

L'attività in bici verso destinazioni generiche verrà premiata solo all'interno dell'area iniziativa visibile dai partecipanti in app.

È prevista una maggiore quota di budget per i premi in questa modalità (circa il 90% della dotazione finanziaria dedicata agli incentivi), destinata a valorizzare chi usa la bici abitualmente per gli spostamenti quotidiani ed urbani. In particolare, gli incentivi economici si articolano come segue:

1. Classifiche mensili

Ogni mese, una classifica premia gli utenti in base ai chilometri accumulati all'interno dell'area iniziativa. Questa restrizione territoriale garantisce che i premi vadano a chi

utilizza la bicicletta nell'area di progetto, escludendo chi pedala al di fuori di essa. Eventuali posizioni a parità di km pedalati verranno risolte assegnando il premio a chi ha pedalato il maggior numero di sessioni.

Al termine di ogni mese, i partecipanti ricevono un voucher in base alla posizione in classifica, da utilizzare presso attività commerciali locali.

Tabella 1: Classifiche mensili del gaming urbano

CLASSIFICA MENSILE (6 mesi)	
Posizione	Importo (€)
1	€ 30
2	€ 25
3	€ 20
da 4 a 10	€ 10
	totale €145

2. Coppe Mensili: Questo sistema riconosce dei premi ai cittadini in base alla frequenza delle sessioni tra gli indirizzi indicati dagli utenti in app Pin Bike: casa, scuola, lavoro e impianto sportivo. Il numero di sessioni in bici completate in un mese determina il livello della coppa:

Tabella 2: Coppe del gaming urbano

obiettivo	coppa	importo
40 sessioni	bronzo	€ 5
60 sessioni	argento	€ 10
160 sessioni	oro	€ 15

Ai fini dell'incentivo premiale, non sono riconosciute valide le sessioni sistematiche avviate in un intervallo temporale inferiore ai 15 minuti dalla conclusione della sessione precedente. Inoltre, il numero massimo di sessioni premiate per gli spostamenti sistematici è quattro al giorno. In caso di effettuazione di sessioni superiori a 4, verranno conteggiate solo le prime quattro sessioni validate dal sistema Pin Bike in ordine temporale, ai fini del calcolo dei premi economici. .

Al raggiungimento dell'obiettivo, i partecipanti ricevono un voucher corrispondente al valore della coppa. Se viene raggiunto un obiettivo più ambizioso, l'utente ottiene un nuovo voucher che sostituisce il precedente. Qualora il voucher venga speso, l'utente non potrà più ambire a un voucher di importo superiore, anche se in seguito raggiungesse l'obiettivo

successivo. Il mese successivo il gioco si rinnova e l'utente potrà nuovamente concorrere al raggiungimento degli obiettivi.

Una sessione viene conteggiata dall'inizio del tracciamento presso il punto di partenza (casa) fino all'arrivo (scuola, lavoro o palestra). Le coppe verranno erogate fino ad esaurimento del budget dedicato.

3. Maxiclassifica Finale: Al termine del progetto, una maxiclassifica premia i ciclisti più assidui con premi economici corrispondenti alla posizione in classifica. La maxi classifica finale andrà a premiare i migliori utenti non solo in base all'attività ciclistica in sé, ma anche in relazione alle sfide lanciate nell'app Pin Bike (a titolo esemplificativo: porta un amico, compila un questionario anonimo qualitativo ecc.) e alla partecipazione ad eventi locali annunciati tramite l'app Pin Bike (a titolo esemplificativo: biciclettate ogni ultima domenica del mese ecc.). Tale modalità potrà essere utilizzata dai Comuni di Acquaviva delle Fonti e Cassano delle Murge per promuovere ulteriori eventi collaterali.

La posizione nella maxi classifica finale sarà determinata dal numero di punti iniziativa, così calcolati:

- 10 punti per ogni km pedalato su tragitti generici
- 10 punti per ogni km pedalato su tragitti sistematici
- 50 punti per ogni sfida completata, qualora vengano lanciate sfide in app durante il progetto
- 50 punti per la partecipazione ad eventi locali.

Si precisa che, ai fini della corretta certificazione e validazione, le distanze percorse nei tragitti sistematici saranno conteggiate esclusivamente entro un massimale chilometrico pari al 150% del percorso "ideale sistematico". Eventuali chilometri percorsi oltre tale soglia non saranno considerati ai fini del conteggio. Il percorso ideale sistematico è calcolato sulla base dei dati di Google Maps, in funzione delle informazioni fornite dall'utente partecipante in fase di registrazione all'app Pin Bike (indicazione di residenza/domicilio e sede di scuola/università/lavoro/impianto sportivo).

Si riporta in seguito un caso esemplificativo:

- sessione sistematica "ideale" dell'utente tipo = 3,00 km.;
- sessione sistematica "reale" effettuata dall'utente tipo = 6,00 km.;
- tragitto sistematico validato ai fini del calcolo chilometrico = 3,00 km. * 1,50 = 4,50 km.;
- percorso non considerato ai fini del calcolo della premialità = 6,00 km. - 4,50 km. = 1,50 km.

Gli utenti vincitori della maxiclassifica saranno annunciati durante l'evento di conclusione del progetto, ricevendo inoltre dei riconoscimenti simbolici (es. coccarde, coppe, ecc.).

Tabella 3: Maxi classifica finale del gaming urbano

MAXI CLASSIFICA FINALE		
Posizione	N. Posizioni	Importo (€)
1	1	€ 50
2	1	€ 40
3	1	€ 30
da 4 a 10	1	€ 15
da 11 a 20	1	€ 5
		Totale: €275

La modalità di gaming urbano consente di stimolare l'adozione della bicicletta per gli spostamenti urbani, con un impatto diretto sulla riduzione del traffico, dello spazio dedicato al parcheggio e delle emissioni di CO₂, specialmente in concomitanza di eventi sportivi attrattivi per il territorio.

Gaming cicloturistico

Questa modalità, rivolta ai turisti e ai visitatori di passaggio senza nessun limite al numero di utenti aderenti, è esclusivamente digitale, rendendo il progetto accessibile anche a utenti temporanei e non residenti. I cicloturisti possono accumulare premi per la visita dei principali punti di interesse dei Comuni, quali attrazioni culturali, siti naturali, percorsi ciclabili e enogastronomici. I partecipanti devono solo scaricare l'app, pedalare, ottenere un voucher economico e spenderlo nei negozi aderenti. Il funzionamento del gaming cicloturistico è dettagliato nel disciplinare dedicato: <https://link.pin.bike/pedalaiterritori>.

Sono esclusi dalla partecipazione i cittadini residenti o domiciliati presso i Comuni di Acquaviva delle Fonti e Cassano delle Murge in quanto premiati nell'ambito del gaming urbano.

ART. 5 – Funzionamento del voucher

I voucher ottenuti potranno essere spesi esclusivamente nei negozi o associazioni no-profit delle città aderenti all'iniziativa. Per ogni utente, al raggiungimento di una posizione premiata in classifica oppure di una coppa, sarà reso disponibile un voucher elettronico dell'importo corrispondente, fatta salva l'attivazione di eventuali controlli a campione che potrebbero sospendere l'erogazione per accertamenti in corso. I voucher elettronici riporteranno un codice alfanumerico univoco e un codice QR, e saranno visualizzabili tramite applicazione Pin Bike nella sezione "gamification" > "premi e incentivi".

I vouchers elettronici potranno essere spesi, singolarmente o cumulativamente, consegnando il codice unico o il codice QR presso qualsiasi attività commerciale o associazione ubicata nei Comuni di Acquaviva delle Fonti e Cassano delle Murge aderente al progetto. L'importo associato ai singoli voucher, qualora non venga utilizzato integralmente, non potrà in alcun modo essere restituito o monetizzato. Si riporta un caso esemplificativo: un utente partecipante, a fronte della ricezione di un voucher premiale dell'importo pari a 10,00€, consegue una spesa di 7,50€: non avrà diritto ad alcun resto.

I vouchers riconducibili a un singolo utente sono tra di loro cumulabili. Esempio: nel primo mese l'utente matura un voucher da euro 10,00 (dieci/00) ma può decidere di non utilizzarlo. Nel mese successivo ne matura un altro da euro 10,00 (dieci/00). Alla fine del secondo mese l'utente avrà a disposizione due vouchers da euro 10,00 (dieci/00) da poter utilizzare anche per lo stesso acquisto fornendo i codici di entrambi i voucher maturati.

L'utente potrà consultare in app o presso il sito web <https://web.pin.bike/open/77> l'elenco delle attività che già hanno aderito al progetto o, in alternativa, potrà recarsi presso un'attività commerciale o associazione non ancora iscritta e invitarla a iscriversi, contestualmente all'utilizzo del voucher.

Le attività commerciali o associazioni si potranno registrare tramite il portale www.pin.bike alla voce "Partecipa/Registra un negozio" ovvero tramite il sito <https://link.pin.bike/esercenti> inserendo la propria ragione sociale, indirizzo, recapito telefonico, partita IVA e IBAN.

Ai fini del rimborso del voucher elettronico, l'esercente locale dovrà accedere all'area personale nel portale www.pin.bike e validare il relativo codice. Entro 10 giorni lavorativi del mese successivo alla validazione, verranno bonificate le somme a suo credito che saranno pari ai vouchers riscattati e validati.

Tutti i vouchers elettronici dovranno essere spesi dai partecipanti al progetto entro massimo il 31/05/2027, pena la decadenza della validità del o dei vouchers in loro possesso.

ART. 6 – Durata del progetto

Il progetto avrà durata di 6 mesi con previsione dal 01/07/2026 al 31/12/2026, ovvero fino ad esaurimento delle risorse destinate alle premialità, a meno di ulteriori definizioni che saranno comunicate per tempo. Qualora il totale delle premialità venisse esaurito prima oppure non venga esaurito entro il termine del progetto, sarà facoltà delle Amministrazioni Comunali modificare la durata del gaming stesso.

ART. 7 – Verifiche, Controlli e revoca del contributo

Le Amministrazioni si riservano di effettuare controlli sui percorsi effettivamente eseguiti dai partecipanti. In caso di verifica negativa, le Amministrazioni potranno emettere immediato

provvedimento di esclusione dall'iniziativa o di revoca del contributo con richiesta di restituzione dell'importo erogato. Il soggetto beneficiario dovrà consentire che tali controlli vengano espletati dal personale individuato dai Comuni di Acquaviva delle Fonti e Cassano delle Murge. In caso di revoca del contributo si procederà al recupero, anche coattivo, degli importi eventualmente già erogati, maggiorati degli interessi legali calcolati a far data dall'erogazione del contributo e per il periodo intercorrente da tale data a quella di versamento delle somme da restituire.

FB Innovation s.r.l.s. si riserva la facoltà di sospendere temporaneamente le utenze in caso di comportamenti sospetti e/o fraudolenti, per permettere approfondimenti e controlli. In caso di accertata difformità dal regolamento, i Comuni di Acquaviva delle Fonti e Cassano delle Murge potranno emettere immediato provvedimento di esclusione dall'iniziativa. Il soggetto beneficiario dovrà consentire che tali controlli vengano espletati dal personale individuato dai Comuni di Acquaviva delle Fonti e Cassano delle Murge.

ART. 8 – Responsabilità

Né i Comuni di Acquaviva delle Fonti e Cassano delle Murge né la società FB Innovation s.r.l.s. FB Innovation si assumono la responsabilità nei confronti dei richiedenti il contributo per eventuali casi di disagio, perdita o smarrimento di comunicazioni dovuti alle più diverse cause, quali, a titolo puramente indicativo e non esaustivo: inesatta indicazione del recapito, mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di recapito, disagi postali o comunque imputabili a terzi.

I Comuni di Acquaviva delle Fonti e Cassano delle Murge e la società FB Innovation s.r.l.s. saranno esonerati e sollevati da ogni responsabilità civile e penale derivante dalla partecipazione alla suddetta iniziativa per gli eventuali danni, incidenti o infortuni subiti ed in conseguenza di infortuni cagionati agli utenti o a terzi ed a malori connessi all'espletamento dell'iniziativa ivi compresi incidenti e infortuni derivanti dall'azione di altri partecipanti.

Eventuali controversie derivanti dall'applicazione della presente disciplina saranno di competenza esclusiva del Foro di Trani.

ART. 9 – Informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13, 14 del regolamento europeo n. 679 del 27/4/2016 (GDPR)

Il Titolare del trattamento dei dati personali è il comune di Acquaviva delle Fonti situato in Atrio Palazzo di Città, 1 - 70021. I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti incaricati dal Titolare o dal Responsabile esterno, autorizzati ed istruiti in tal senso, adottando tutte quelle misure tecniche ed organizzative adeguate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi che sono riconosciuti per legge all'Interessato.

I dati, resi anonimi, potranno essere utilizzati anche per finalità statistiche (d.lgs. 281/1999 e s.m.i.). I dati personali sono conservati per un periodo di 10 anni.

I dati personali non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento in un Paese terzo extra europeo, né di comunicazione a terzi fuori dai casi previsti dalla normativa in vigore, né di processi decisionali automatizzati compresa la profilazione. L'interessato potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del regolamento UE 679/2016, in particolare: ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso di ottenere l'accesso ai dati personali; avere la conoscenza delle finalità su cui si basa il trattamento; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o la limitazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso, rivolgendosi al Titolare, al Responsabile della protezione dati (DPO) o al Responsabile del trattamento, tramite i contatti di cui sopra o il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente.

ART. 10 – Disposizioni finali

La partecipazione al progetto implica l'accettazione delle presenti regole. I Comuni di Acquaviva delle Fonti e Cassano delle Murge si riservano il diritto di apportare modifiche al regolamento per garantire il miglior funzionamento dell'iniziativa. Per quanto non previsto dal presente Regolamento, valgono, in quanto applicabili, le norme del Codice civile e quelle generali dell'ordinamento giuridico italiano.

Per chiarimenti in merito al contenuto del presente documento o maggiori informazioni relativamente al progetto e all'erogazione degli incentivi, è disponibile la casella di posta dedicata amministrazione@elaborazioni.org.

Per dubbi e/o informazioni relativamente al funzionamento dell'iniziativa è necessario invece contattare la casella di posta dedicata support@pin.bike, oppure tramite chat di assistenza interna all'App Pin Bike accessibile dal menu "ALTRO".